



APRESENTAÇÃO
LUCATI-Consultoria e Serviços em Informática

Falando da LUCATI

Empresa fundada em 2009, focada na prestação de serviços em TI, atuando em vários segmentos da informática

- Manutenção de equipamentos;
- Instalação de Sistema Operacionais;
- Backup / Recuperação de dados.
- Suporte a usuários

missão

Entender as necessidades de nossos clientes, oferecendo solução eficaz com a prestação de serviços de informática priorizando a qualidade, confiabilidade e custos adequados ao negócio de nossos parceiros.

descrição

Assessoria de informática para empresas

O que encontrar na LUCATI

Gestão de TI.

Equipe tecnicamente qualificada e certificada por empresas de alta tecnologia

Empresa certificada e parceira de fornecedores de tecnologia (Microsoft, Dell, HP, Ubiquit, Intelbras e outros)

Focados em segurança, soluções com valor agregado.

Fácil acesso, transparência, disponibilidade.

Conhecimentos na área de Servidores, estações, infraestrutura de rede.

O que encontrar na LUCATI

Infraestrutura – administração e gerenciamento de servidores (Windows ou Linux), rede cabeada e sem fio (administrativa e clientes), sistemas, aplicações, access point, máquinas virtuais, estações de trabalho, notebook e nobreaks.

ITW - registro ativo de todos os servidores e estações. Suporte e manutenção dos equipamentos de informática

Administração, suporte e implantação de **sistema ERP**

Segurança - criação de política de segurança, gestão de segurança da informação, proteção de dados e acordo com a LGPD

Firewall - Implantação e controle de todo fluxo de entrada e saída de informações

Implantação **VPN** (site to cliente, site to site);

Administração do serviço de **e-mail** e **hospedagem** (Locaweb, Google ou Microsoft);

Gerenciamento de soluções de **backup** via storage e nuvem;

Proposta de serviço

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PREVENTIVA E CORRETIVA EM MICROS E NOTEBOOKS

Os serviços a serem prestados são de natureza técnica em manutenção de equipamentos de Tecnologia da Informação (Desktop e Notebooks)

Hardware

Limpeza e lubrificação.

Software

Otimização para desempenho e higienização de software

Equipe / Atendimento

Atendimento telefônico e suporte remoto emergenciais nos seguintes horários

Esquema 05x08: Segunda a sexta: 08:00h às 18:00h

Atendimento on-site nos seguintes horários

Esquema 05x08: Segunda a sexta: 08:00h às 18:00h

Dados da LUCATI

LUCILO CARLOS TINOS

CNPJ 11.061.117/0001/00

IE 637.207.360.115

IM 55679

Rua Dr. Duarte Nunes 482

ão Carlos - SP